Všeobecné podmínky

1. Úvod
Tyto Všeobecné podmínky upravují vzájemné smluvní vztahy mezi poskytovatelem ubytovacích služeb v chalupě Žernovka, Žernov 16 a zákazníky. Podmínky jsou pro všechny strany závazné a uhrazením zálohy zákazníkem nabývají povahy smlouvy v souladu s platnými ustanoveními obecně závazných předpisů ČR.

2. Zákazník
Zákazníkem - ubytovaným v chalupě Žernovka - jsou osoby starší 18 let. Osoby mladší 15 let mohou užívat služby v doprovodu osoby starší 18 let. Osoby ve věku 15 - 18 let se souhlasem svého zákonného zástupce.

3. Vznik smluvního vztahu
Vznik smluvního vztahu mezi zákazníkem a poskytovatelem ubytování vznikne na základě objednávky (telefonické, ústní, e-mailové). Na základě objednávky zašle poskytovatel ubytování zákazníkovi přihlášku a zároveň rezervuje požadovaný volný termín zákazníkovi a to po dobu max. 7 dnů. Během této doby je nutno uhradit zálohu (40% z ceny poskytovaných služeb)- její přesná výše je uvedena v rezervačním mailu. Tento rezervační mail, nebo dopis obsahuje veškeré potřebné údaje - jméno zákazníka, počet lůžek, termín, výši zálohy … Uhrazením zálohy potvrzuje zákazník, že se seznámil se službami, cenou, platebními a jinými podmínkami, Všeobecnými podmínkami a zvláště stornovacími podmínkami. Uhrazením zálohy dává zákazník souhlas s výše uvedeným. Za smluvní závazek dalších osob uvedených na přihlášce odpovídá zákazník, který objednávku podal. Bez uhrazení zálohy není možné objednávku akceptovat a po 10 dnech je rezervace zrušena.

4. Ceny
Ceny služeb jsou uvedeny na oficiálním webu www.chalupazernovka.webnode.cz. Jedná se o ceny sjednané dohodou mezi poskytovatel ubytování a zákazníkem. Úhrada ceny pobytu má tyto formy:
- záloha ve výši 40 % z celkové ceny je splatná během 7 dnů po objednávce - bankovním převodem. Doklad o uhrazení je nutno uschovat pro nástup ubytování - doplatek je splatný 1 týden před příjezdem, nebo ihned po příjezdu na chalupu uhradit doplatek do 100% celkové ceny služeb. 100% ceny služeb může zákazník uhradit i v termínu delším než 30 dní před započetím pobytu - pokud projeví sám zájem. V případě neuhrazení dohodnutých záloh v termínu je rezervace automaticky stornována bez náhrady.

5. Potvrzení rezervace
Jako voucher (poukaz) na objednané služby, který zákazníka opravňuje k čerpání slouží rezervační email – potvrzení přijetí zálohové platby a následná informace o kompletnosti rezervace pobytu.

6. Práva a povinnosti zákazníka
právo:
- být řádně informován o veškerých podmínkách týkajících se jeho pobytu
- využívat veškerých objednaných a zaplacených služeb
- stornovat pobyt kdykoliv před započetím, v tomto případě se vzájemný vztah řídí dále uvedenými storno podmínkami

povinnost:
- včas zaplatit dohodnutou zálohu
- dodržovat interní předpisy zařízení a především ubytovací podmínky chalupy Žernovka (samostatný dokument), v případě hrubého porušení a následného odepření dalších služeb může majitel okamžitě ukončit smluvní vztah bez nároku na jakoukoliv finanční ani jinou náhradu
- uhradit veškeré škody způsobené svým jednáním v chalupě Žernovka a souvisejícími pozemky a zařízením.

7. Práva a povinnosti poskytovatele
ubytování: povinnost: - zajistit všechna práva zákazníka uvedená v bodě 6. V případě, že dojde k situaci, kdy poskytovatel ubytování bude vracet zákazníkovi finanční částku, je povinen tak učinit v nejkratším možném termínu, nejpozději však do 30 dnů od vzniku skutečnosti rozhodné pro navrácení.

8. Storno podmínky
Zákazník má právo kdykoliv před započetím pobytu, bez oznámení důvodu, odstoupit od smlouvy. Odstoupení je možné výhradně písemnou formou. Toto odstoupení musí být doručeno poskytovateli ubytování.
Zákazník je povinen zaplatit následující storno poplatky
Storno před nástupem pobytu -- poplatek
více než 60 dnů --- 40% z celkové ceny pobytu
30-59 dnů --- 60% z celkové ceny pobytu
6-30 dnů --- 80% z celkové ceny pobytu
méně než 5 dnů --100% z celkové ceny pobytu
Pozn. Počítají se vždy jednotlivé kalendářní dny a to takto: 1. počítaný den je den storna zákazníkem uvedený na stornu. Posledním počítaným dnem je den před nástupem (plánovaným započetím čerpání služeb). - Jako storno celého pobytu je považováno i nenastoupení ubytovacích služeb v den vyznačeném na přihlášce - den následující po vyznačeném dni nástupu jsou veškerá rezervovaná místa uvolněna pro potřeby jiných zákazníků. - poskytovatel ubytování je povinné v případě storna provést vyúčtování a nejpozději do 30 kalendářních dnů převést zbývající částku zákazníkovi. - Upozornění - poskytovatel ubytování vyžaduje zaplacení stornopoplatků i v případě závažných důvodů jako nemoc, živelné pohromy apod. Pro tento případ doporučujeme sjednat kvalitní pojištění proti stornopoplatkům a nárokovat náhradu na pojišťovně. - Stornopoplatek musí být uhrazen i v případě, že se zákazník neúčastní pobytu v důsledku jím udaných nesprávných údajů na objednávce. Změna termínu (pokud není domluveno jinak) se považuje za stornování pobytu a následnou novou objednávku

9. Pojištění
Poskytovatel ubytování nezahrnuje do ceny pobytů pojištění - zákazníkovi se doporučuje sjednat u vybraného pojišťovacího ústavu v ČR "Úrazové pojištění pro cesty a pobyt v tuzemsku včetně nákladů souvisejících se zrušením cesty". Dále doporučujeme pojištění odpovědnosti za škody které případně způsobíte.

11. Přechodná a závěrečná ustanovení
Tyto Všeobecné podmínky nabývají účinnosti 01. 01. 20017. Platnost je omezena vyhlášením nových Všeobecných podmínek - platnost těchto podmínek může být individuálně upravena výhradně písemnou formou - **zákazník uhrazením zálohy potvrzuje, že se Všeobecnými podmínkami a ubytovacími podmínkami souhlasí a zavazuje se respektovat je. V případě porušení těchto podmínek si je vědom postihů, které s nimi souvisí.**

Těšíme se na setkání s Vámi

Chalupa Žernovka Žernov 16
Rovensko pod Troskami 51263
Mobil: 737245684